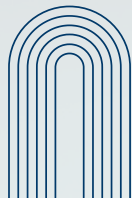




SPORTELLO

SOVRAINDEBITAMENTO

SERVIZI BANCARI E FINANZIARI



CONTATTI



371 175 0582
da lunedì a venerdì
ORE 9:30-12:30



**sovraindebitamento@
cittadinanzattiva-er.it**

- **Informazioni e consulenza sulla legge 3/2012** sul sovraindebitamento (*legge "salva suicidi"*)
- **Deposito istanza**, in quanto associazione dei consumatori, nei casi previsti dalla normativa
- **Presentazione di reclami e esposti per problematiche** legate alla gestione delle utenze, dei prestiti/mutui, delle sanzioni amministrative ecc...
- **Richiesta di documentazione e consultazione** di piattaforme enti pubblici e privati per verifica situazione debitoria



DOVE SIAMO?

**DAL LUNEDÌ
AL GIOVEDÌ**

9:30-13:00

Via Cesare Abba 6/A (Bologna)
Casa di Quartiere Foscherara

MARTEDÌ
(terzo di ogni mese)

14:00-18:00

Via M.Gorki 12 (Bologna)
Centro Civico Gorki 12

VENERDÌ
(ogni settimana)

10:00-13:00

Mercato Albani (Bologna)
SPOC - Chiosco Verde



**CITTADINANZA *ATTIVA*
EMILIA-ROMAGNA**

Con il sostegno della Regione Emilia-Romagna

 **Regione Emilia-Romagna**



SUL TERRITORIO

- **REGGIO EMILIA**
- **LUGO**
- **PARMA**

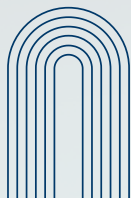
**SU APPUNTAMENTO
371 175 0582**

*in collaborazione con lo Sportello OCC
dell'Ordine degli Avvocati di Reggio Emilia e
nelle sedi di Cittadinanzattiva Emilia-Romagna*

- **CATTOLICA**
- **RICCIONE**
- **RIMINI**

**SU APPUNTAMENTO
371 448 7765 – 371 449 5529**

*nelle sedi di Cittadinanzattiva
Emilia-Romagna*



COSA SIGNIFICA “SOVRAINDEBITATO”?

La **legge 3 del 2012** definisce il **Sovraindebitamento** *“la situazione di perdurante squilibrio tra le obbligazioni assunte e il patrimonio prontamente liquidabile per farvi fronte, che determina la rilevante difficoltà ad adempiere le proprie obbligazioni, ovvero la definitiva incapacità di adempierle regolarmente”.*

Essere **“sovraindebitato/a”** significa **non essere più in grado di rispettare il piano dei propri pagamenti** (rate del mutuo, finanziamenti, imposte e tributi ecc.) per un determinato periodo o per sempre.

CHI PUÒ ACCEDERE ALLA LEGGE DI SOVRAINDEBITAMENTO?

La procedura è rivolta a tutti i **soggetti non fallibili**, ovvero **consumatori/famiglie, imprenditori/imprese e società agricole, professionisti, start-up innovative o artigiani**.

Il primo passo per accedere alla L 3/2012 è capire quali sono le **cause dell'indebitamento** e se possa qualificarsi come **“incolpevole”** (dovuto a circostanze che non possono essere ricondotte a comportamenti irregolari del soggetto sovraindebitato).

QUALI SONO LE PROCEDURE DELLA LEGGE?

Le procedure della L 3/2012 sono quattro e presentano ciascuna caratteristiche differenti, in base a fattori che riguardano non solo la passività (le uscite), ma anche l'attività (le entrate) dell'utente: **(1) ristrutturazione dei debiti del consumatore, (2) liquidazione controllata, (3) concordato minore, (4) esdebitazione per debitore incapiente**.

L'esperto identificherà la **procedura più efficace per l'utente**, rappresentando in termini anche economici l'impegno che questa comporta. Il Gestore (iscritto presso l'albo dei gestori della crisi d'impresa del Ministero della Giustizia) assegnato all'istanza può, ad ogni modo, proporre **modifiche necessarie e maggiormente idonee sulla base dei requisiti rappresentati**.

CI SONO COSTI DA SOSTENERE?

I **costi per l'utente previsti in fase di deposito dell'istanza e rispetto al lavoro del Gestore successivamente assegnato**, saranno descritti dall'esperto del nostro Sportello durante il primo incontro.

L'assistenza fornita dallo Sportello di Cittadinanzattiva Emilia-Romagna in tutte le fasi di competenza dell'associazione di consumatori è **sempre gratuita** previo **tesseramento all'associazione**, che prevede il versamento di una **quota annuale minima pari a € 5,00**.