



# Sportello del Consumatore

Tutela e promozione dei diritti nell'ambito dei servizi di pubblica utilità



**RIFIUTI**



**LUCE**



**ACQUA**

**Hai bisogno di aiuto?**



**TRASPORTI PUBBLICI**



**TELECOMUNICAZIONI**

**Orario: lun, mar e mer 9-13 e 14-16**

**☎ 346 2481056**



**consumatori@cittadinanzattiva-er.it**

**www.sportelli.cittadinanzattiva-er.it**



# Sportello del Consumatore

**Tutela e promozione dei diritti nell'ambito dei servizi di pubblica utilità**



Lo Sportello Consumatori di Cittadinanzattiva Emilia Romagna si occupa delle diverse tematiche riguardanti il mondo dei consumatori, cercando di fornire agli stessi informazioni, assistenza e consulenze.

- Assistenza per la presentazione di reclami
- Verifica dei contratti stipulati dai consumatori con aziende erogatrici di servizi pubblici
- Controllo della trasparenza delle tariffe e delle bollette conseguenti
- Assistenza in materia di trasporti, turismo
- Assistenza per la tutela negli acquisti e contro le pratiche commerciali scorrette
- Ricorso alle procedure stragiudiziali di risoluzione delle controversie, attraverso il sistema delle conciliazioni

**Orario: lun, mar e mer 9-13 e 14-16**

**☎ 346 2481056**

**✉ [consumatori@cittadinanzattiva-er.it](mailto:consumatori@cittadinanzattiva-er.it)**

**[www.sportelli.cittadinanzattiva-er.it](http://www.sportelli.cittadinanzattiva-er.it)**